

# کارپوشه ملی ایرانیان



## مجریان سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

سامانه کارپوشه ملی ایرانیان با همکاری مشترک سازمان فناوری اطلاعات ایران، شرکت پست جمهوری اسلامی ایران و دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی طراحی، پیاده‌سازی و بهره برداری می‌شود. نقش و وظایف هر یک از این مجریان عبارت است از:

### سازمان فناوری اطلاعات ایران

- سرمايه‌گذاري، ايجاد، مديريت و نگهداري سامانه
- تعريف و ايجاد ارتباط بين خدمات الكترونيكي دستگاه‌های اجرایی/نهادهای عمومی و سامانه
- اتصال سامانه به NIX کشور

### دفاتر کارگزاری / شرکت پست جمهوری اسلامی ایران / دفاتر پیشخوان دولت / ICT روستایی

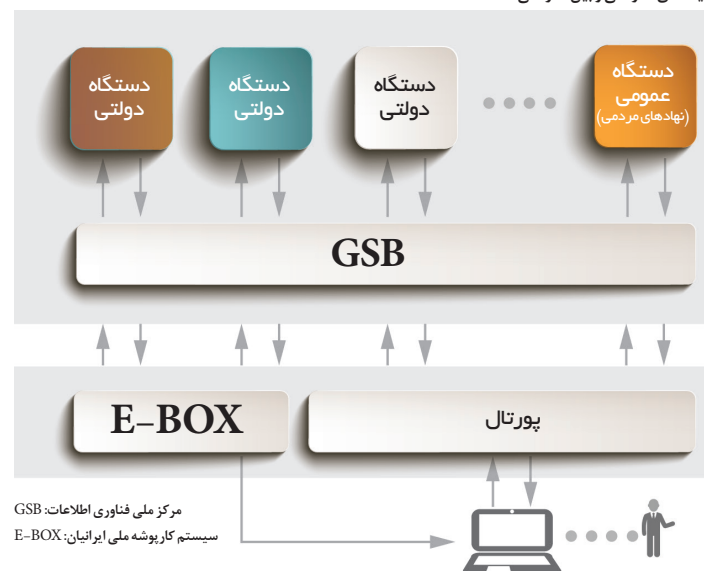
عرضه خدمات به آحاد مردم از طریق دفاتر کارگزاری سراسر کشور

### دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی

ارسال مکاتبات و اعلانات به تمام مخاطبین

شکل اول: نمای کلی سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

فرآیندهای سازمانی و بین سازمانی



مرکز ملی فناوری اطلاعات: GSB  
سیستم کارپوشه ملی ایرانیان: E-BOX

**معرفی :** سامانه کارپوشه ملی ایرانیان جهت ارسال الکترونیکی بلاواسطه اعلان های رسمی دستگاه های اجرایی و نهادهای عمومی کشور به آحاد مردم و موسسات حقوقی که متقاضی دریافت خدمات دولتی و عمومی هستند توسعه یافته است. این سامانه بستری جهت ارسال اعلان ها و پیوست های آن ها است. مخاطبین سامانه همه مردم (اشخاص حقیقی و حقوقی) می باشند. بدین منظور سامانه "کارپوشه ملی ایرانیان" طرح ریزی و پیاده سازی شده است. در این سامانه هر یک از مردم یا کسب و کارها، دارای کارپوشه های الکترونیکی واحد تحت عنوان "ایران پوشه" بوده و کلیه اقلام تحویل گرفتن الکترونیکی خود شامل اعلان ها و ابلاغیه های دولتی و عمومی را از تمام دستگاه های اجرایی و نهادهای عمومی به صورت یکپارچه و اختصاصی دریافت کرده و از هر جایی بدان دسترسی خواهند داشت.

### سامانه کارپوشه ملی ایرانیان، سامانه ای است برای

تکمیل زنجیره خدمات دولت الکترونیک و تحویل خروجی خدمات دولت الکترونیک به مردم با ایجاد ارتباط پایدار، دائمی و امن بین دولت و مردم یا دولت و کسب و کارها به ویژه در بستر الکترونیک، که نیازمند ایجاد یک کانالی اختصاصی و واحد با بستری امن، قابل دسترس از هر جا، یکپارچه و استاندارد پذیر است. ایجاد کارپوشه ای اختصاصی یکتا و قابل استناد (ایران پوشه) برای آحاد اشخاص حقیقی و حقوقی کشور، جهت دریافت اعلان ها و ابلاغیه های دولتی و عمومی مورد تقاضای خود

### اهداف پروژه

- ارایه خدمات درخواستی آحاد مردم در کوتاه ترین زمان ممکن
- افزایش کیفیت ارائه خدمات دولت الکترونیک
- افزایش آگاهی و سواد اطلاعاتی کاربران از مقررات و مقتضیات فرآیندهای دستگاه های دولتی
- فراهم کردن بستر ارتباطی بی واسطه دولت با اشخاص حقیقی و حقوقی
- ایجاد یک کارپوشه شخصی مجتمع و واحد جهت اعلان ها و ابلاغیه های دولتی و عمومی مورد تقاضا
- ارایه اطلاعات از سوی دولت به مردم به صورت یکپارچه

### مزایای سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

- تسریع در پاسخگویی به ارباب رجوع
- ایجاد بستری امن و قابل اعتماد بین دستگاه های اجرایی / نهادهای عمومی و مردم
- ارسال تمام اعلانات و مکاتبات دستگاه های اجرایی و نهادهای عمومی به اشخاص از سامانه ای واحد و در نتیجه عدم لزوم سرمایه گذاری موازی دستگاه های دولتی جهت ایجاد سامانه های مشابه
- بکارگیری ظرفیت های شبکه پستی کشور در عرضه خدمات

### از دیگر موارد ارزش افزوده این سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

- حذف هزینه های سربار دستگاه ها و نهادها جهت ارسال اعلان ها و ابلاغیه ها
- کاهش مراجعات حضوری به دستگاه ها و نهادهای عمومی و امکان رصد وصول مکاتبات و اعلانات به اشخاص توسط دستگاه ها
- مدیریت زمان و تسریع در روند اجرای امور اداری

- امکان تعیین شخص دیگر به عنوان وکیل برای افراد فاقد دانش یا ابزار فناوری اطلاعات
- استفاده از سامانه صرفاً توسط افراد احراز صلاحیت شده و عاری از هر نامه
- کاهش ترافیک تبادل و گردش اطلاعات مورد نیاز از شبکه داخلی دستگاه ها و نهادهای عمومی
- تحویل حضوری مکاتبات و اعلانات به مخاطبین در صورت درخواست آن ها

### کارکردهای سامانه کارپوشه ملی ایرانیان برای دستگاه های اجرایی و نهادهای عمومی

- ایجاد یک پنل شخصی - ایران پوشه برای هر فرد و فعال نمودن آن پس از مراجعه حضوری و احراز هویت در دفتر کارگزاری
- امکان ارسال اعلان ها به حساب کاربری هر فرد یا تفویض اختیار به کارگزاری پست جهت مشاهده یا پرینت و تحویل به متقاضی
- اعلام وصول پیام از طریق تلفن همراه و رایانامه فرد (رایانامه یکی از سرویس دهنده های داخلی)
- ظرفیت ارائه سرویس در سطح کشور و چندین میلیون کاربر
- حفظ اصل یکپارچگی اعلان ها و ابلاغیه های ارسالی
- عدم وابستگی سرویس سامانه به زیرساخت و ساختار شبکه دستگاه ها

### فرآیند اصلی (ارتباط مردم با سیستم): نحوه دسترسی به ایران پوشه

- مراجعه به دفتر کارگزاری جهت فعال سازی ایران پوشه و دریافت نام کاربری و کلمه عبور جهت مراجعه به سیستم از طریق وب
- مشاهده اطلاعیه ها، نامه های ارسالی از دستگاه های اجرایی و نهادهای عمومی

