



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران



درگاه ملی خدمات دولت هوشمند

www.iran.gov.ir

بخش پنجم: ارائه خدمات بر اساس فهرست دستگاه‌های مرکزی دولتی و حاکمیتی ارائه دهنده خدمت.
بخش ششم: ارائه خدمات بر اساس فهرست حروف الفبایی هر خدمت
بخش هفتم: فهرست دستگاه‌های اجرایی به تفکیک قوا و همچنین بخش شهرداری کلان‌شهرها به همراه خدمات هر شهر
بخش هشتم: قسمت قوانین و مقررات به همراه متن کامل قانون
بخش نهم: قسمت رویدادها و اخبار حوزه فناوری اطلاعات بالاخص بخش خدمات الکترونیکی

اقدامات آتی

ایجاد درگاه واحد استانی جهت دسترسی به خدمات هر استان

ایجاد پیوند دسترسی کلیه خدمات دستگاه‌های اجرایی (تا کنون پیوند دسترسی به خدمات ۶۹ دستگاه اجرایی در درگاه ملی خدمات دولت هوشمند بارگذاری شده است).

ایجاد بستر مناسب جهت ارائه کلیه خدمات دستگاه‌های اجرایی در درگاه به صورت WEB SERVICE



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

www.ito.gov.ir

روابط عمومی و امور بین‌الملل



مقدمه

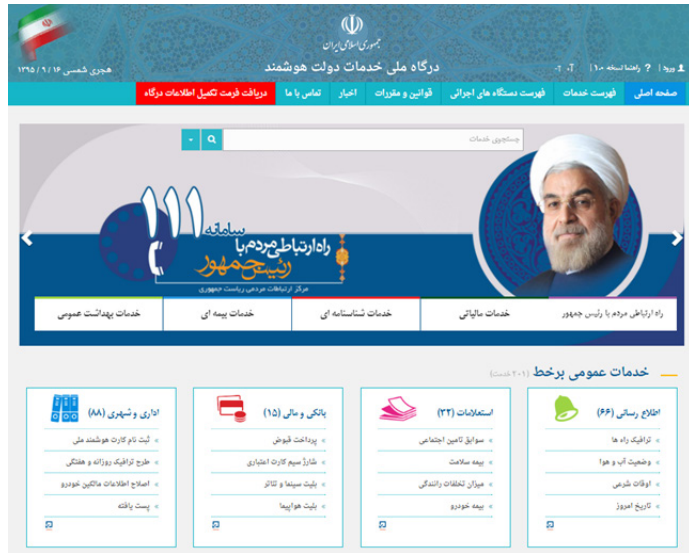
درگاه ملی خدمات دولت هوشمند، باهدف استانداردسازی و مدیریت یکپارچه ارائه خدمات دولت به مردم و حرکت به سمت معماری سرویس‌گرا و خدمت محور ایجاد شده است. در این درگاه شناسنامه خدمات مورد تأیید سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور (کمیسیون توسعه دولت الکترونیک) به همراه اطلاعات، شرایط، کانال‌ها و شیوه‌ی دریافت آن‌ها به شهروندان ارائه می‌شود.

مراحل اجرای پروژه



اهداف

- استانداردسازی و مدیریت یکپارچه ارائه خدمات دولت به مردم
- حرکت به سمت معماری سرویس‌گرا و خدمت‌محور
- تسهیل‌گری و شتاب‌بخشی در ارائه خدمات به شهروندان
- شفافیت در اطلاع‌رسانی پیرامون خدمات قابل ارائه
- مداومت، پیوستگی و فراگیری در ارائه خدمات



بخش‌های مختلف درگاه ملی خدمات دولت هوشمند

بخش اول: پنجره جستجوی درگاه با بهره‌گیری از سه جویسگر بومی جهت تسهیل دسترسی به خدمات.
بخش دوم: دسترسی به پرکاربردترین خدمات در بدنه اصلی درگاه (HOTPOINT) از قبیل: سامانه ارتباطی مردم با رییس‌جمهور، خدمات مالیاتی، خدمات شناسنامه‌ای، خدمات بیمه‌ای و خدمات بهداشت عمومی.

بخش سوم: ارائه خدمات عمومی برخط در چهار بخش: اطلاع‌رسانی، استعلامات، بانکی و مالی، اداری و شهری.

بخش چهارم: ارائه خدمات به‌صورت تقسیم‌بندی موضوعی (خوشه‌های 14 گانه) شامل: آموزش و پژوهش، اطلاعات و ارتباطات، اقتصادی و مالی، امور بین‌الملل، امور داخلی کشور، انرژی، حقوقی و قضایی، حمل‌ونقل و شهرسازی، رفاه و تأمین اجتماعی، سلامت و بهداشت، صنعت و تجارت، فرهنگی و اجتماعی، محیط زیست منابع طبیعی و کشاورزی، امنیت و مدیریت بحران.