

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات مصوبه جلسه شماره ۱۵۶ مورخ ۱۳۹۱/۱۱/۸

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۱۵۶ مورخ ۱۳۹۱/۱۱/۸ موضوع "دستور العمل اجرایی ارابه خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات (USO) (Universal Service Obligation)" را بررسی و مفاد آن را به شرح زیر تصویب کرد:

نظام نامه اجرایی خدمات عمومی اجباری مخابراتی USO

فصل ۱- کلیات، تعاریف و مفاهیم اصطلاحات

ماده ۱- کلیات:

این نظام نامه به منظور تحقق:

- موارد مندرج در بند (ط) ماده ۳ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مبنی بر توسعه، ترویج و ایجاد ارتباطات و فناوری اطلاعات در کشور و تأمین شبکه و زیرساخت‌های مورد نیاز آن به جهت دسترسی آحاد مردم به خدمات پایه ذریبط؛
- بند (ط) ماده ۴۶ قانون برنامه پنج ساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران و موارد مرتبط با پروژه‌های خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات (USO) مندرج در پروانه اپراتورها؛
- امکان مشارکت اقتصادی بخش عمومی غیردولتی، بخش تعاونی و بخش خصوصی در پروژه‌های مذکور از طریق ایجاد رقابت مؤثر و تشویق سرمایه‌گذاری‌های جدید و توسعه فناوریانه در زیرساخت‌ها، شبکه و خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات؛
- تسهیل، توسعه و تسریع دسترسی آحاد شهروندان به خدمات ارتباطی در نقاط روستایی، دورافتاده و محروم،

ماده ۲- تعاریف و مفاهیم اصطلاحات:

هر یک از عناوین زیر که در این نظام نامه بکار برده شده است، دارای معانی تعریف شده در این می باشد:

۱- **خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات (USO) (Universal Service Obligation):** خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات، الزامی است قانونی که معمولاً بر عهده دولت‌ها گذاشته می‌شود تا امکان استفاده از یک سرویس مخابراتی، پستی و فناوری اطلاعات را برای هر یک از آحاد کشور، در هر نقطه فراهم نماید. این الزام به‌خاطر این است که دسترسی به خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات برای کلیه مناطق کشور خصوصاً روستاها و نواحی دورافتاده که ارابه خدمات به آن‌ها صرفه اقتصادی کمتری دارد، تضمین شود.

۲- **نظام نامه:** نظام نامه اجرایی خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات (USO)

۳- **کمیسیون:** کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

۴- **وزارت:** وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۵- **سازمان:** سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۶- **پروانه:** پروانه مجوزی است که بر اساس بند (ز) قانون وظایف و اختیارات وزارت و اصول و ضوابط مصوب کمیسیون به دارنده پروانه اعطاء می‌شود.

۷- **دفاتر ICT روستایی:** دفاتری هستند که برای ارابه خدمات پستی، مخابراتی و فناوری اطلاعات در روستاها ایجاد می‌شوند.

۸- **درآمد:** هر گونه وجهی که پیمانکار USO از فروش و استفاده سرویس‌های ارتباطی و فناوری اطلاعات در ناحیه سرویس برابر تعرفه‌های مصوب وصول می‌کند.

- ۹- **ناحیه سرویس:** عبارت از محدوده جغرافیایی معینی که پیمانکاران USO بر اساس مفاد قرارداد، موظف به ارائه خدمات در آن محدوده می‌باشند.
- ۱۰- **شبکه USO:** مجموعه تأسیسات، منصوبات و تجهیزاتی که امکان برقراری سرویس‌های USO را برای ساکنین واقع در ناحیه سرویس فراهم می‌کند که در اختیار پیمانکار و یا دارنده پروانه برنده مناقصه می‌باشد.
- ۱۱- **شبکه زیرساخت مخابراتی:** مجموعه تجهیزات و سامانه‌های مخابراتی موجود در ۱۰۰ مرکز PC و SC در استان‌ها و ۷۰ نقطه خاص (طبق مصوبه شورای عالی امنیت ملی) می‌باشد. در این نقاط اعمال حاکمیت سوئیچینگ (مدیریت ترافیک و سرویس) و ارتباط اپراتورهای مخابراتی کشور بر عهده شرکت ارتباطات زیرساخت است.
- ۱۲- **شبکه زیرساخت پستی (شبکه‌های اصلی تجزیه و مبادلات):** عملیات و محل تجزیه و مبادلات مرسولات پستی و همچنین خطوط ارتباطی بین آنها که حدود آن در اساسنامه پست جمهوری اسلامی ایران مشخص خواهد شد، است.
- ۱۳- **قرارداد:** قرارداد منعقد بین پیمانکار و کارفرما در خصوص اجرای فعالیت‌های USO در نقاط مختلف جغرافیایی برابر مفاد قرارداد.
- ۱۴- **مشترک:** شخص حقیقی یا حقوقی که از امکانات و سرویس‌های ارتباطی USO استفاده کند.
- ۱۵- **خدمات شرایط اضطراری:** خدمات ارتباطی که در مواقع اضطراری از قبیل بلایای طبیعی و جنگ و نظایر آن باید از سوی پیمانکار و براساس طرح مورد تأیید کارفرما و با شرایط ویژه در اختیار دریافت‌کنندگان خدمات اضطراری قرار گیرد.
- ۱۶- **خدمات راهنما:** خدمات اطلاع رسانی است که دارنده پروانه یا پیمانکار باید از طریق تلفن قابل دسترسی با تعرفه مورد تایید سازمان در اختیار مشترکین قرار دهد. اطلاعات خدمات راهنمایی شامل نام، نشانی، شماره تلفن هریک از مشترکین به غیر از اشخاصی که به طور کتبی درخواست کرده اند که شماره‌های بدون ذکر مشخصات در فهرست راهنما به آنان داده شود، فهرستی از کدهای شماره‌های ملی و بین‌المللی
- ۱۷- **اپراتور USO:** شخص حقوقی ارائه دهنده سرویس‌های USO می‌باشد که قبول تعهد نموده و قرارداد مربوط را به‌عنوان طرف دوم امضاء کرده است.
- ۱۸- **بخش غیر دولتی:** این بخش شامل بخش خصوصی، بخش تعاونی و بخش غیر دولتی عمومی می‌باشد.
- ۱۹- **صندوق:** صندوق ایجاد و توسعه خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات (USO).
- ۲۰- **تعلیق:** در صورت نقض عمده مواد موافقتنامه پروانه سازمان می‌تواند برای مدت حداکثر شش ماه در هر مرحله به حالت تعلیق درآورد، مشروط بر آنکه فرصت معقولی به دارنده پروانه جهت اصلاح ایرادات و مشکلات داده شده باشد و نامبراده اقدامی در جهت جبران و تامین نظر سازمان بعمل نیاورده باشد. دارنده پروانه در زمان تعلیق مکلف به ارایه و ادامه خدمات به مشترکین می‌باشد.
- ۲۱- **کمیته حل اختلاف:** کمیته‌ای متشکل از نماینده سازمان، نماینده پیمانکار و یکی از اعضاء کمیسیون به انتخاب کمیسیون.

فصل ۲- ساختار اجرایی خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات USO

ماده ۳: کمیسیون، مرجع عالی تصمیم‌گیری در خصوص سند چشم‌انداز، سیاست‌گذاری، تعیین اهداف کمی و کیفی، تصویب برنامه‌های اجرایی نیل به اهداف مذکور و تصویب کلیه آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط و معیارهای فنی و اجرایی برای ایجاد (پیاده‌سازی، اجرا، پایش، بازنگری، نگهداری و بهره‌برداری) پروژه‌های خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات (USO) می‌باشد.

ماده ۴: سازمان، مسؤول اجرای مصوبات کمیسیون و تحقق اهداف مورد نظر در شرح خدمات پروژه‌های خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات (USO) و مجری تام‌الاختیار وظایف و اختیارات حاکمیتی، نظارتی و اجرایی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در بخش اشاره شده می‌باشد.

فصل ۳- سرویس‌های الزامی، محدوده جغرافیایی و نقاط تحت پوشش USO

ماده ۶- سرویس‌های (USO) با توجه به مفاد پروانه‌ها و تعهدات اجرایی آن‌ها موارد ذیل را شامل می‌شود:

۱. تأمین تلفن خانگی برای روستاهای ۲۰ خانوار به بالا با پوشش تلفن همراه، دسترسی به اینترنت و استفاده از فاکس؛
۲. تأمین حداقل یک ارتباط عمومی در روستاهای زیر ۲۰ خانوار؛
۳. ایجاد دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی در روستاهای ۷۰ خانوار به بالا؛
۴. پوشش ارتباطی تلفن همراه در جاده‌های بین روستایی؛

۵. تأمین تلفن همگانی در اماکن عمومی شهرها؛
۶. تأمین اینترنت در اماکن عمومی؛
۷. پوشش تلفن همراه، دسترسی به اینترنت و استفاده از فاکس در روستاهایی که دارای تلفن خانگی بوده و فاقد این امکانات می‌باشند؛
۸. سرویس‌های USO پست برابر تصمیمات کمیسیون.

تبصره ۱- با توجه به توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و گسترش سرویس‌های ارتباطی، بر اساس پیشنهاد سازمان و تصویب کمیسیون، سرویس‌های دیگری (علاوه بر سرویس‌های فوق) مشمول خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات (USO) قرار خواهند گرفت.

تبصره ۲- اولویت اجرایی و برنامه زمان بندی خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات (USO) بر اساس منابع مالی در دسترس و برنامه های سالانه تعیین خواهد شد.

فصل ۴ - صندوق و منابع و مصارف مالی خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات USO

ماده ۷- تشکیل صندوق:

به منظور ساماندهی فعالیت‌های مالی خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات USO، صندوقی تحت عنوان "صندوق ایجاد و توسعه خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات (USO)" با هدف نگهداری منابع مالی و اختصاص وجوه موردنیاز اجرای پروژه‌های USO (که در چارچوب برنامه‌های اجرایی پیشنهادی سازمان تعیین و به تصویب کمیسیون رسیده باشد) تشکیل می‌شود.

تبصره ۱- سازمان موظف است تمهیدات لازم را جهت اخذ مجوز قانونی تشکیل صندوق و تدوین اساسنامه ظرف مدت سه ماه پس از ابلاغ این نظام‌نامه فراهم کند.

تبصره ۲- تا زمان تشکیل صندوق و طی فرآیند قانونی آن، رئیس سازمان، مجری پروژه‌های USO بوده و فعالیت‌های مربوط اعم از پیشنهاد برنامه‌های اجرایی USO و بودجه به کمیسیون، مبادله موافقت‌نامه با معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی ریاست‌جمهوری و درخواست تخصیص وجه را برابر مقررات جاری انجام خواهد داد.

ماده ۸- منابع مالی خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات USO:

۱- درصدی از درآمدهای ناخالص سالانه تلفن همراه اول (شرکت مخابرات ایران)، اپراتور دوم تلفن همراه (شرکت خدمات ارتباطاتی ایرانسل)، اپراتور سوم تلفن همراه (شرکت ارتباطات تأمین شمس نوین- تأمین تله‌کام) و سایر اپراتورهای تلفن همراه (که در آینده مجوز فعالیت اخذ خواهند کرد).

تبصره: محاسبه این درآمد از درآمدهای ناخالص سالانه اپراتورهای فوق اعم از درآمدهای فروش سیم‌کارت‌ها، مکالمات تلفن‌های همراه، درآمدهای رومینگ، درآمدهای اتصال متقابل، ارسال پیامک بصورت جزئی و کلی و... برابر مفاد پروانه انجام می‌شود.

۲- برای سایر اپراتورها، مبالغی که در پروانه‌های آتی تحت عنوان خدمات عمومی اجباری ارتباطات و فناوری اطلاعات USO مطرح می‌شود، منظور می‌گردد.

۳- وجوهی که از محل بند (ط) ماده ۴۶ قانون برنامه پنج‌ساله توسعه جمهوری اسلامی ایران در قوانین بودجه سنواتی به این امر اختصاص خواهد یافت.

ماده ۹- مصارف مالی پروژه‌های خدمات USO:

- ۱- تأمین منابع مالی اجرای پروژه‌های USO برابر برنامه‌های اجرایی سازمان.
- ۲- تأمین هزینه‌های نیروی انسانی موردنیاز، پروژه‌های مطالعاتی، کنترل و نظارت، اجرا و پشتیبانی پروژه‌های مرتبط با USO.
- ۳- اعطای تسهیلات به صورت وام وجوه اداره شده به متقاضیانی که مایل به فعالیت و سرمایه‌گذاری در ایجاد دفاتر ICT روستایی باشند.
- ۴- سایر موارد برابر مصوبات کمیسیون.

تبصره: پس از طی مراحل قانونی تشکیل صندوق، منابع مالی قابل وصول و مصارف مالی قابل اختصاص به اجرای پروژه‌ها برابر مفاد اساسنامه صندوق خواهد بود.

فصل ۵- انتخاب پیمانکار، تعهدات پیمانکار و کارفرما در قرارداد USO

ماده ۱۰: پیمانکاران (USO) بر اساس قوانین و مقررات معاملات دولتی، انتخاب شده و قرارداد آنها به صورت خرید خدمات می‌باشد.

تبصره: در مورد برخی از سرویس‌های USO، مطابق اسناد پیش از فراخوان، فقط اپراتورهای دارای پروانه مربوط از سازمان می‌توانند در معامله شرکت کنند.

ماده ۱۱: سازمان می‌تواند جهت ایجاد تاسیسات برای ارائه خدمات USO، پس از اخذ مجوز لازم در چارچوب قانون برگزاری مناقصات، از طریق ترک تشریفات مناقصه و یا برگزاری مناقصه محدود، خدمات مورد نظر را به پیمانکار انتخاب شده واگذار نماید. در این صورت، سازمان برابر مفاد قانون برگزاری مناقصات نسبت به تدوین قرارداد اقدام خواهد کرد.

ماده ۱۲: سازمان می‌تواند با اپراتورهای دارای پروانه در مورد اجرای پروژه‌های USO، از طریق افزایش تعهدات پوششی مندرج در پروانه‌ها و کاهش تعهدات مالی آنها بابت حق‌السهم مربوط به خدمات USO، مذاکره و نتیجه را جهت اتخاذ تصمیم به کمیسیون اعلام کند.

تبصره: پس از تصویب کمیسیون، پروژه‌های USO توسط اپراتور مورد توافق با نظارت سازمان، اجرا خواهد شد.

ماده ۱۳: سایر اپراتورها نباید در نقاطی که USO، جهت راه‌اندازی امکانات مخابراتی مشغول اجرای پروژه‌ها می‌باشد نسبت به اجرای پروژه‌های ارتباطی اقدام کنند مگر آنکه از سازمان مجوز داشته باشند.

ماده ۱۴: مدت ارائه خدمات USO از سوی اپراتور USO به متقاضیان سرویس‌های ارتباطی حداقل یک دوره ده ساله می‌باشد. این زمان، علاوه بر زمان مندرج در قراردادها بابت عملیات اجرایی خواهد بود.

تبصره: سازمان می‌تواند در برخی موارد پس از اخذ مجوز از کمیسیون مدت ارائه خدمات را تغییر دهد.

ماده ۱۵- تعهدات پیمانکار و اپراتور های USO در اجرای قراردادها:

- ۱- اعلام هرگونه تغییرات در میزان حق رأی و یا میزان سهامداری بیش از پنج درصد (۵٪) و یا تغییر میزان سهم شرکاء و یا کاهش سهام تحت تملک نهادها و اتباع ایرانی از سرمایه سهمی به سازمان.
- ۲- عدم اجبار کاربران به خرید تجهیزات انتهایی از خود و یا سایر فروشندگان.
- ۳- عدم ایجاد شبکه انتقال در شبکه زیرساخت مادر در محدوده شبکه موضوع قرارداد.
- ۴- استفاده از باندهای فرکانسی بصورت مجاز و تخلیه آن در مهلت مقرر.
- ۵- استفاده مجاز از تجهیزات و امکانات مخابراتی در اختیار، مطابق دستورالعمل‌های اجرایی سازمان.
- ۶- رعایت تعهدات بین‌المللی، قانونی، مقرراتی و قراردادی در قراردادهای اتصال متقابل و رومینگ با سایر اپراتورها.
- ۷- رعایت مفاد قراردادهای سطح سرویس (SLA) و قراردادهای مشترکین و پاسخگویی در این موارد.
- ۸- پرداخت هزینه‌های فرکانس و حق استفاده از شماره‌گذاری در مهلت مقرر در وجه سازمان.
- ۹- پرداخت اجاره لینک‌های ارتباطی به شرکت ارتباطات زیرساخت و شرکت‌های مخابراتی استان‌ها برابر مفاد قراردادهای مربوط.
- ۱۰- رعایت استانداردهای کیفیت سرویس برابر شاخص‌های اعلام شده از سوی سازمان.
- ۱۱- رعایت تعرفه‌های مصوب در محاسبه هزینه اتصال اولیه و مکالمات تلفن و سرویس‌های ارزش افزوده و اطلاع‌رسانی به متقاضیان و مشترکین در مورد تعرفه‌ها.
- ۱۲- برخورداری از سیستم کارآمد برای نگهداری و پشتیبانی شبکه و داشتن سیستم‌ها و روش‌های لازم جهت اندازه‌گیری سطح سرویس.
- ۱۳- رازداری و عدم افشای اطلاعات محرمانه، بی‌طرفی در خدمات موضوع قرارداد و عدم اعمال تبعیض در مورد مشتریان و مشترکین.
- ۱۴- ایجاد امکان برای تماس‌های ضروری مشترکین، ارائه خدمات راهنما و اطلاع‌رسانی و خدمات نگهداری به صورت رایگان به مشتریان.
- ۱۵- داشتن سیستم رسیدگی به شکایات مشتریان، کاربران و مشترکین و پاسخگویی مناسب به شاکیان در کوتاه‌ترین زمان ممکن.

- ۱۶- شفاف‌سازی در قراردادهای مشترکین و کاربران، داشتن سیستم صورتحساب‌گیری مناسب، درج کردن جزئیات هزینه‌های متعلقه و زمان پرداخت در صورتحساب‌ها.
- ۱۷- نگهداری سوابق موردنیاز جهت نظارت تا پایان دوره ارایه خدمات و همکاری با سازمان در مورد ارایه اسناد، گزارش‌ها، صورتحساب‌ها، ارزیابی‌ها، اظهارنامه‌های مالیاتی، صورتحساب‌های مالی حسابرسی شده در صورت نیاز.
- ۱۸- همکاری با کلیه اپراتورها و عدم اقدام به فعالیت‌های ضد رقابتی به‌طور مستقیم و غیرمستقیم و مخدوش کردن فضای فعالیت آن‌ها در بازار خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات.
- ۱۹- اپراتور USO برای رعایت مقتضات دفاع ملی و امنیت عمومی و اعمال اختیارات دستگاه‌های قضایی، وزارت اطلاعات و سایر مراجع قانونی، کلیه تدابیر را اتخاذ و تسهیلات لازم را ایجاد کند. به این منظور کلیه موارد مورد نیاز مراجع فوق‌الذکر که به پیمانکار یا اپراتور USO ابلاغ می‌شود، بدون هرگونه ادعایی لازم الاجرا است. شروع فعالیت اپراتور USO در هر حوزه موضوع و محدوده فعالیت منوط به تامین نیازهای وزارت اطلاعات و اخذ تاییدیه وزارت مذکور در این خصوص می‌باشد و در صورتی که به هر دلیل روند تامین تمام یا قسمتی از نیازها در هر مرحله از فعالیت مختل شود، اپراتور USO تا زمان احیای مجدد آنها موظف به توقف فعالیت در آن موضوع یا محدوده فعالیت است. عدم رعایت مفاد فوق براساس نظر مراجع ذیصلاح منجر به شرایط تعلیق و یا لغو پروانه خواهد شد.
- ۲۰- ارایه طرح‌های اضطراری در مهلت مقرر به سازمان، همکاری با واحدهای ذیصلاح و معرفی شده از سوی سازمان در مواقع بحران.
- ۲۱- رعایت استانداردهای اعلام شده از سوی سازمان بابت تامین تجهیزات.
- ۲۲- اپراتور USO موظف است خدمات USO محدوده فعالیت خود را بدون توقف به‌صورت مستمر و ۲۴ ساعت در شبانه‌روز و هفت روز هفته در اختیار استفاده‌کنندگان قرار دهد مگر در موارد خاص که دستور قطع سرویس‌های ارتباطی و فناوری اطلاعات را از سازمان یا مراجع ذیصلاح، دریافت کرده باشد.
- ۲۳- در صورت قطع مجوز خدمات USO، اپراتور USO باید بلافاصله کلیه اقدامات لازم را جهت برقراری سرویس‌ها و کاهش خسارت‌های احتمالی متقاضیان به عمل آورد.
- ۲۴- اپراتور USO باید همواره برای نگهداری و پشتیبانی شبکه موضوع قرارداد، از سیستمی کارآمد برخوردار بوده و کلیه تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری موردنیاز را جهت افزایش ضریب استمرار سرویس‌دهی مورد استفاده قرار دهد. این سیستم‌ها باید کارشناسان اپراتور USO را که در هر نقطه از کشور مستقر می‌باشند از طریق علائم هشداردهنده نسبت به اختلالات پیش آمده آگاه ساخته تا امکان رفع اختلال و قطعی ارتباط در کوتاه‌ترین زمان ممکن فراهم شود.
- ۲۵- اپراتور USO باید برای آمادگی مقابله با شرایط اضطراری نسبت به ارائه طرح اضطراری به سازمان اقدام و پس از تأیید، در موارد اضطراری و یا بحران محلی، منطقه‌ای و یا ملی نظیر طوفان، سیل، زلزله و موارد امنیتی، تلاش مؤثر خود را بر مبنای طرح تأیید شده برای ارائه خدمات USO موضوع قرارداد در قلمرو فعالیت خود پس از هماهنگی با سازمان به‌عمل آورده و در جهت ایجاد آرامش در وضعیت ایجاد شده و بهبود شرایط زیستی ساکنین منطقه بکوشد.
- ۲۶- اپراتور USO موظف است مفاد مصوبات کمیسیون را که از سوی سازمان ابلاغ شده است را در طول مدت اجرای پروانه رعایت کند.

ماده ۱۶- تعهدات سازمان در اجرای پروانه:

- ۱- اپراتور USO موظف است که نیازهای خود در خصوص باند فرکانسی، نامبرینگ اختصاصی با قابلیت لینک شدن با شبکه ارتباطی زیرساخت و شرکت‌های مخابراتی استان‌ها را به سازمان اعلام و سازمان مطابق ضوابط و پس از اخذ هزینه نسبت به تامین نیازهای اپراتور USO اقدام می‌کند.
- ۲- سازمان حتی المقدور سایر اپراتورها را ملزم به همکاری در تمامی زمینه‌ها با اپراتور USO می‌کند.
- ۳- سازمان متعهد است که جهت رفع محدودیت‌های قانونی و موانع اجرایی، اصلاحات موردنیاز پروانه اپراتور USO منجمله تمدید مدت اعتبار مطابق مفاد قرارداد و یا گسترده شدن محدوده فعالیت پروانه مطابق با موضوع و محدوده قرارداد را با هماهنگی اپراتور USO تهیه و جهت اتخاذ تصمیم به کمیسیون منعکس کند.

- ۴- در صورتی که امکانات ایجاد شده از سوی اپراتور USO قابلیت ارائه خدمات USO در روستاهای همجوار را داشته باشد و اپراتور USO متقاضی ارائه خدمات USO در آن نقاط باشد سازمان می‌تواند موارد را جهت اتخاذ تصمیم و افزودن آن نقاط به محدوده قرارداد (بدون تغییر مبلغ قرارداد) به کمیسیون منعکس کند.
- ۵- سازمان موظف است که تعرفه‌های خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعاتی مصوب را جهت اجرای مفاد آن به اپراتور USO ابلاغ کند.
- ۶- سازمان موظف است شکایات و تقاضاهای متقاضیان، مشترکین و ساکنین روستاهای موضوع قرارداد را مورد رسیدگی قرار داده و اپراتور نسبت به رفع مشکل اقدام کند.

فصل ۶- مالکیت تجهیزات ارتباطی و خدمات USO

- ماده ۱۷:** سازمان بر اساس قوانین و مقررات جاری کشور، کلیه پروژه‌های مرتبط با خدمات USO را در چارچوب ارائه خدمات، معرفی و اجرای آن را به بخش غیر دولتی واگذار می‌نماید. در این حالت مالکیت تجهیزات و امکانات منصوبه متعلق به اپراتور USO است.
- تبصره ۱:** پروژه‌های USO، به محض انقضای مدت اعتبار پروانه از جمله در صورت لغو پروانه و کلیه تسهیلات و تجهیزاتی که به منظور ایجاد و بهره برداری از شبکه موضوع پروانه و ارایه خدمات موضوع پروانه و یا قرارداد می باشد در مالکیت دولت خواهد بود.
- تبصره ۲:** در صورتی که دارنده پروانه یا پیمانکار درخواست انتقال پروانه یا قرارداد را داشته باشد باید درخواست انتقال خود را به صورت کتبی به سازمان بدهد. چنانچه سازمان ظرف مدت شش ماه پس از وصول درخواست، نسبت به انتقال به طور کتبی مخالفت نکند، این امر موافقت با درخواست انتقال تلقی خواهد شد. دارنده پروانه یا اپراتور USO باید تضمین کند ذینفع انتقال، کلیه مفاد موافقت نامه پروانه یا قرارداد را رعایت خواهد کرد
- ماده ۱۸:** با توجه به مفاد قراردادها و پروانه‌ها و تعهدات پیمانکار، اپراتور و یا سازمان با توجه به احتمال تعلیق اجرای قرارداد در دوره اجرا و دوره پشتیبانی، می‌تواند بر تجهیزات منصوبه دخل و تصرف کند.
- ماده ۱۹:** در صورتی که برابر پیشنهاد سازمان و تایید کمیسیون، مطابق ماده ۱۱ این نظام‌نامه، ارائه خدمات USO به یکی از اپراتورها واگذار شود مالکیت تجهیزات مورد توافق با رعایت تبصره ۱ ماده ۱۷ فوق به همان اپراتور تعلق خواهد داشت.

فصل ۷- قیمت‌گذاری خدمات USO

- ماده ۲۰:** اپراتور USO موظف است که تعرفه‌های خدمات ارتباطات، فناوری اطلاعات و پستی منصوبه کمیسیون را رعایت کند.
- ماده ۲۱:** در صورتی که اپراتور USO متقاضی کاهش تعرفه‌های خدمات USO باشد، باید موارد را به سازمان اعلام، تا جهت اتخاذ تصمیم به کمیسیون منعکس شود.
- ماده ۲۲:** سازمان موظف است ظرف مدت سه ماه پس از تصویب این نظام‌نامه، تعرفه‌های خدمات USO را جهت بررسی و اتخاذ تصمیم به کمیسیون ارایه کند.

فصل ۸- بهره‌برداری از پروژه‌های USO

- ماده ۲۳:** درآمدهای حاصل از بهره‌برداری پروژه‌های USO که در راستای موضوع قرارداد ایجاد نموده و به مرحله راه‌اندازی رسانده است به **اپراتور USO** تعلق دارد.
- تبصره:** شرایط پروانه برای پرداخت حق السهم و تسهیم درآمد اپراتورها به شرح زیر حاکم است.

مبلغ تسهیم درآمد برای هر سال شمسی براساس نوع خدمات با اعمال درصدهای زیر از تسهیم درآمد محاسبه خواهد شد:

(الف) در خدمات تلفن همراه بیست و هشت و یک دهم درصد (۲۸/۱٪)

(ب) در خدمات تلفن ثابت هشت درصد (۸٪)

(ج) در خدمات ارتباطات داده و اجاره خطوط انتقال پنج درصد (۵٪) از درآمد دارنده پروانه در مورد آن سال شمسی.

در صورت افزایش تعرفه تلفن ثابت مطابق مفاد پروانه اپراتور عمل خواهد شد و کمیسیون در شرایط خاص می تواند حق سهم درآمد را تغییر دهد.

ماده ۲۴: اپراتور USO برابر مفاد قرارداد تا زمان شرایط USO باید خدمات USO را که آماده ارایه به متقاضیان نموده است بر اساس تعرفه های مصوب در اختیار آن ها قرار دهد.

تبصره: توافق با سایر اپراتورها در خصوص برقراری اتصال متقابل برابر مفاد قرارداد و شرایط پروانه بر عهده اپراتور USO است.

ماده ۲۵: در موارد اختلاف و عدم دسترسی به یک توافق سازنده در خصوص برقراری اتصال متقابل، سازمان بعنوان داور می تواند طرفین را ملزم به رعایت ضوابط مربوط کند.

ماده ۲۶: اپراتور USO می تواند به منظور افزایش توان مالی خود در قلمرو فعالیت قرارداد، برای جذب مشتری بازاریابی نموده و کیفیت خدمات خود را با اخذ مجوزهای لازم از سازمان ارتقاء دهد. بدیهی است که کلیه سرمایه گذاری ها در خصوص توسعه این خدمات با اخذ مجوز از سازمان بر عهده اپراتور USO می باشد.

فصل ۹- نحوه نظارت بر ارائه خدمات USO

ماده ۲۷: سازمان بر کلیه مراحل اجرایی قرارداد منجمله مدارک و مستندات مربوط به طراحی تفصیلی، ایجاد بسترهای ارتباطی، تأمین تجهیزات از تولیدکنندگان خارجی و داخلی، بررسی استاندارد کیفیت تجهیزات تأمین شده، مراحل اجرایی اعم از تأمین زمین و ساختمان های موردنیاز، ایجاد فوندانسیون و نصب دکل ها و تجهیزات ارتباطی و کلیه مراحل ارایه خدمات پستی و نهایتاً راه اندازی سیستم ها (قبل از دوره پشتیبانی) بر مبنای مفاد قرارداد، نظارت می کند.

ماده ۲۸: سازمان موظف است به منظور جلوگیری از سرمایه گذاری مجدد و تداخل در حوزه فعالیت های سایر اپراتورها، کلیه نقاط مشمول USO موضوع قراردادها و قابل واگذاری به اپراتورهای مورد توافق را قبل از هرگونه اقدامی مورد امکان سنجی قرار داده و پس از اطمینان از عدم وجود امکانات مخابراتی، اقدام لازم جهت تحت پوشش قراردادن آن ها صورت پذیرد.

ماده ۲۹: بررسی مراحل اجرایی و تعیین پیشرفت فیزیکی فعالیت های انجام شده برابر فازهای اجرایی قرارداد خدمات USO بر عهده سازمان می باشد که به صورت مستمر بر نحوه انجام فعالیت ها نظارت داشته و گزارش پیشرفت فیزیکی فعالیت ها را تهیه می کند.

ماده ۳۰: سازمان موظف است قبل از ارائه خدمات USO به متقاضیان از سوی اپراتور USO، در مورد قابلیت ارایه و کیفیت خدمات USO کنترل و نظارت لازم را اعمال نموده و سپس مجوز شروع ارائه خدمات توسط اپراتور USO را صادر کند.

ماده ۳۱: پس از اتمام فازهای اجرایی قرارداد و صدور مجوز از سوی سازمان بابت ارائه خدمات USO به متقاضیان، فعالیت های دوره پشتیبانی و سرویس دهی اپراتور USO آغاز خواهد شد. در این حالت، سازمان مطابق مفاد پروانه اصلاحی کلیه فعالیت های اپراتور USO را مورد نظارت قرار خواهد داد.

ماده ۳۲: سازمان باید از حداکثر توان اجرایی خود برای اعمال نظارت و کنترل بر نحوه ارایه خدمات و کیفیت خدمات USO و الزام اپراتور USO به رعایت آن به صورت مستقیم و غیر مستقیم استفاده کند.

تبصره ۱: نظارت مستقیم شامل آزمون کیفی شبکه و کیفیت تماس ها و بازدید میدانی از مناطق مشمول ارائه خدمات USO و نیز مراجعه به مشترکان و انجام مصاحبه و نظرسنجی حضوری از آن ها می باشد.

تبصره ۲- نظارت غیرمستقیم به شیوه های غیر حضوری نظیر استفاده از مانیتورینگ شبکه برخط (Online)، دریافت گزارش عملکرد دوره های زمانی ماهانه، ۳ ماهه، ۶ ماهه و یکساله و بررسی میزان عملکرد و تطبیق آن با تعهدات قراردادی، تمرکززدایی و واگذاری امر کنترل به بخش خصوصی فعال محلی، بالا بردن سطح آگاهی مشترکان از حقوق خود و برقراری سامانه دریافت شکایات و ارزیابی نظرات مشترکین گفته می شود.

ماده ۳۳: اپراتور USO باید امکانات لازم برای نظارت برخط و پیوسته بر کلیه تجهیزات و مستندات در دسترس خود را در اختیار حوزه نظارت سازمان قرار دهد. علاوه بر آن تلفن ها و ایمیل نقطه تماس و مرکز پاسخگویی خود را که بایستی به صورت شبانه روزی فعال باشد، در اختیار سازمان و رسانه های گروهی و متقاضیان منطقه قرار دهد.

ماده ۳۴: سازمان برای نظارت و اطمینان از صحت فعالیت‌های انجام شده از سوی اپراتور USO و اطمینان از استمرار سرویس‌دهی با کیفیت و متناسب با شاخص‌های ارتباطی مصوب باید تجهیزات مانیتورینگ موردنیاز خود را جهت نظارت برخط و پیوسته (Online) راه‌اندازی نموده و بصورت ۲۴ ساعته فعالیت‌های اپراتور USO را مورد نظارت قرار دهد.

ماده ۳۵: سازمان باید به صورت برخط و پیوسته (Online) شکایات و نارضایتی‌های مشترکین از فعالیت‌های اپراتور USO را در خصوص قطع سرویس‌های ارتباطی و محاسبه جرایم و خسارات احتمالی و تلاش جهت برقراری ارتباط مجدد پیگیری نموده و در کوتاه‌ترین زمان ممکن موارد را جهت رفع مشکل به اپراتور USO اعلام کند.

فصل ۱۰- جرایم و خسارات احتمالی، تعلیق مفاد قرارداد و لغو قرارداد و ضبط ضمانت‌نامه

ماده ۳۶: اپراتور USO مکلف به انجام تکالیف و تعهدات خود بر اساس مفاد قرارداد و پروانه مربوط می‌باشد. در صورت تخلفی و تخلف از تعهدات مندرج در مفاد قرارداد (قبل از دوره پشتیبانی) و تخلفی و تخلف از تعهدات مندرج در مفاد قرارداد (در دوره پشتیبانی)، سازمان باید نسبت به اعلام تخلف و ارسال اخطار، پیمانکار را موظف به رفع تخلف در مهلت مقرر کند.

ماده ۳۷: در صورت عدم رفع تخلف در مهلت‌های مندرج در اخطارها و عدم ارایه مستندات لازم جهت توجیه وضعیت به وجود آمده، سازمان می‌تواند اپراتور USO را برابر مفاد قرارداد (قبل از دوره پشتیبانی) و اپراتور را برابر مفاد پروانه (در دوره پشتیبانی) جریمه کند.

ماده ۳۸: در صورت تکرار تخلف و عدم پرداخت جرایم در زمان تعیین شده، سازمان می‌تواند برابر مراحل پیش‌بینی شده در قرارداد (قبل از دوره پشتیبانی) و مطابق مفاد پروانه فعالیت (در دوره پشتیبانی) نسبت به ارسال اخطارها اقدام نموده و در صورت عدم اخذ نتیجه، موضوع قرارداد یا پروانه را تعلیق کند.

تبصره: سازمان می‌تواند با توجه به تخلفات انجام شده از سوی اپراتور USO که اجرای مفاد پروانه وی را نیز تحت تأثیر قرارداده باشد، تعلیق مفاد پروانه را به کمیسیون پیشنهاد کند.

ماده ۳۹: در صورتی که بر اساس گزارش سازمان، در مدت تعلیق پروانه، اپراتور USO نسبت به پرداخت جرایم متعلقه و رفع تخلفات ایجاد شده اقدام کند، سازمان می‌تواند در چارچوب برنامه زمانبندی و فازهای اجرایی قرارداد و مفاد پروانه فعالیت به همکاری خود با اپراتور USO ادامه داده و قرارداد شرایط طبیعی خود را طی کند.

ماده ۴۰: در صورتی که در مدت تعلیق پروانه، اپراتور USO نسبت به پرداخت جرایم متعلقه و رفع تخلفات ایجاد شده اقدام نکند و سقف ریالی عدم انجام تعهدات اپراتور USO بیش از ۵۰ درصد ضمانت‌نامه‌های سپرده شده باشد، سازمان می‌تواند در چارچوب مفاد پروانه ضمن ضبط کل ضمانت‌نامه، پروانه صادره را لغو کند. در این صورت تا تعیین تکلیف نهایی، اپراتور USO موظف است شش ماه با شرایط تعیین شده به ارایه خدمات در ناحیه خدمات موضوع قرارداد و مفاد پروانه ادامه دهد.

تبصره: اپراتور USO با ارایه مدارک و مستندات در دسترس می‌تواند نسبت به موضوع اعتراض نموده و موارد را به کمیته حل اختلاف مندرج در قرارداد و پروانه مربوط منعکس کند.

ماده ۴۱- حل و فصل اختلافات:

هرگونه اختلاف راجع به مفاد قرارداد و پیوست‌های آن حتی‌المقدور از طریق مذاکره بین طرفین قرارداد حل و فصل می‌گردد و در صورت عدم حل اختلاف از این طریق مراتب به کمیته حل اختلاف مندرج در قرارداد و آیین‌نامه مربوط ارجاع خواهد شد. در این صورت نظر اعلام شده برای طرفین لازم‌الاجرا خواهد بود. بدیهی است بروز اختلاف مانع انجام تعهدات قراردادی پیمانکار نمی‌باشد و وی مکلف است وفق مفاد قرارداد به تعهدات خود عمل نماید.

تبصره: در صورت عدم پذیرش نظر کمیته حل اختلاف مندرج در قرارداد و آیین‌نامه مربوط، طرفین قرارداد می‌توانند موارد را جهت بررسی و تصمیم نهایی به مراجع ذیصلاح ارجاع کنند.

ماده ۴۲- مرجع تفسیر مفاد نظام‌نامه:

هرگونه تفسیر در خصوص مفاد نظام‌نامه در صلاحیت کمیسیون می‌باشد.

ماده ۴۳: این نظام‌نامه در ۱۰ فصل، ۴۳ ماده و ۱۸ تبصره به تصویب کمیسیون رسیده است. اجرا و برنامه زمان‌بندی (USO) بر اساس منابع مالی در دسترس و برنامه‌های سالانه تعیین خواهد شد.